



Algemene Voorwaarden – OnlineBij

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

OnlineBij

Website: www.onlinebij.nl

KVK-nummer: 98203584

BTW-nummer: NL005315540B31

E-mailadres: info@onlinebij.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door OnlineBij.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een aanbod van OnlineBij heeft aanvaard en OnlineBij dit schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

Artikel 4 – Diensten en Levering

1. OnlineBij levert digitale diensten en/of producten zoals vermeld op de website of overeengekomen met de klant.
2. Termijnen voor levering zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. OnlineBij behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Voor bestaande overeenkomsten geldt de prijs die op het moment van de overeenkomst is overeengekomen.

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is de klant in verzuim en is OnlineBij gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

3. OnlineBij behoudt zich het recht voor om geleverde diensten op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. OnlineBij is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
2. De aansprakelijkheid van OnlineBij is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of, indien geen dekking plaatsvindt, tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.

Artikel 8 – Overmacht

1. OnlineBij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht, zoals storingen, internetproblemen, overheidsmaatregelen of ziekte.
2. In geval van overmacht heeft de klant geen recht op schadevergoeding.

Artikel 9 – Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op geleverde producten en diensten berusten bij OnlineBij of haar licentiegevers.
2. Het is de klant niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van OnlineBij materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

Artikel 10 – Privacy

1. OnlineBij verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Meer informatie hierover is te vinden in het privacybeleid op de website van OnlineBij.

Artikel 11 – Klachten en Geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan OnlineBij kenbaar worden gemaakt.
2. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal OnlineBij in overleg met de klant tot een passende oplossing komen.
3. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar OnlineBij is gevestigd.

Artikel 12 – Wijzigingen

OnlineBij behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op www.onlinebij.nl.